

# Firmeza y Calidez

Cuidado y exigencia al mismo tiempo

Creencias · Lenguaje · Referentes o modelos

## ¿Qué es?

Firmeza y calidez consiste en expresar afecto, respeto y confianza mientras se sostienen expectativas altas y límites claros. No es alternar entre ser amable y ser exigente: es comunicar ambas cosas al mismo tiempo. Por ejemplo: «Camila, sé que puedes desarrollar mejor esta idea. Revisa el ejemplo, agrega evidencia y vuelve a mostrármelo. Te ayudo si lo necesitas». Se corrige la conducta, no a la persona.

## ¿Por qué es importante?

El cuidado y la exigencia no se contradicen, se refuerzan: exigir sin vínculo daña la relación, y bajar las expectativas para agradar limita el desarrollo de los estudiantes. Buscar el equilibrio entre firmeza y calidez permite al docente demostrar que tiene altas expectativas en sus estudiantes y, al mismo tiempo, fortalecer el vínculo y la confianza mutua.

## ¿Cuál es el impacto?

Los estudiantes viven los límites dentro de una relación segura y no como un rechazo, saben que el docente cree en ellos y responden a esa confianza. Esto contribuye a un clima de aula positivo, basado en la seguridad, la confianza y las altas expectativas.

En la cultura del aula, transmite la **creencia** de que todos pueden alcanzar metas altas, mediante un **lenguaje** que exige y acoge al mismo tiempo. Así, el docente se convierte en un **referente** de trato respetuoso, incluso al poner un límite.

## ¿Sabías que estas estrategias fortalecen las habilidades académicas y socioemocionales de los estudiantes?

### EXPECTATIVAS

Transmite «creo en ti y por eso espero lo mejor de ti»: las altas expectativas se presentan como una forma de cuidado y confianza en la capacidad de aprender.

### RELACIONES Y PERTENENCIA

La calidez, la escucha y el respeto permiten que los límites se vivan dentro de una relación segura, no como rechazo personal.

## Vinculación DIA

**Ámbito Ciudadano · Prosocialidad** · Vincula los límites con el respeto, el buen trato y una actuación coherente con los valores de convivencia.

**Ámbito Comunitario · Empatía** · Reconocer cómo se siente el estudiante mientras se sostiene un límite modela la comprensión de las emociones de otros.

**Ámbito Personal · Autorregulación** · Los límites claros, comunicados con calma y respeto, ofrecen un marco seguro para que los estudiantes ajusten su conducta.